
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Zb., obchodního zákonníku SR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava - Rača

IČ: 50 647 555

zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

tel: +421 221 025 730

e-mail: info@fireport.sk

web: www.fireport.sk

IBAN: SK3783300000002901165928

BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX

jako dodavatel

a

Město Bratislava – Mestská časť Devín

Kremeľská 39

841 10 Bratislava 346

IČ: 006 03 422, DIČ: 2020919142

zastoupena JUDr. Janou Jakubkovič, starostkou městské části

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel přijímá prostřednictvím telefonní sítě informace o mimořádných událostech ve formátu hovoru na poplachovou ústřednu. Ústředna tento poplachový hovor rozpozná a předá řídicím serverům FIREPORT, na nichž dojde ke strojovému zpracování poplachu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky požární ochrany (dále jen JPO) k operačnímu středisku - serveru dodavatele a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +421 221 025 730 a pravidelná aktualizace software. Služba FIREPORT JPO/150 obsahuje 150 volných kreditů měsíčně.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za kredity využitě nad rámec volných:

FIREPORT JPO/150
kredity využité nad rámec 150 volných

13,00 EUR bez DPH/měsíc
0,05 EUR bez DPH/1 kredit

2.4 Cena za servis ve výši 15,99 EUR včetně DPH + případný doplatek za kredity využitě nad rámec volných 150 kreditů měsíčně je splatná vždy dle bodu 2.5.

2.5 Cena za servis bude odběratelem uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře, která bude dodavatelem vystavena. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat odběrateli fakturu.

III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli bez zbytečného odkladu, však ne později 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

IV. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 2 EUR za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než 30 dní, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:

- a) nekorektní vyhlášení poplachu (nedokončený hovor na poplachovou ústřednu ze strany vyhlášujícího)
- b) nepotvrzení (neodeslání) poplachu přes portál FIREPORT v části SMS – odeslání SMS s poplachem

5.3 V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 5.2 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.

5.4 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

VI. DORUČOVÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení písemností dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy Dodavatele dle této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII. ZÁNÍK SMLOUVY

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 5.2 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této servisní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání ostatní ze smluvních stran a účinnosti dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálním rejstříku smluv podle ustanovení obchodního zákoníku ve spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Sb. o svobodném přístupu k informacím a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto servisní smlouvu níže podepisují.

8.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy.

8.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 513/1991 Zb., obchodního zákoníku SR a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po 1 obdrží odběratel i dodavatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník FIREPORT

V Bratislavě dne

V Bratislavě dne

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....
FRP Services, s.r.o.

Lukáš Bartůněk – jednatel

.....
Město Bratislava – Mestká časť Devín

JUDr. Jana Jakubkovič, starostka mestské časti